**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

# **«ПРОКОПЬЕВСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**(ГПОУ ПСТ)**

**Институтская, ул., д. 106, Прокопьевск, 653045**

**Тел./факс (3846) 69-94-55. Е-mail: pst-2013@yandex.ru**

**ОГРН 1034223001230, ИНН/КПП 4223017774/422301001**

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области 2023 год**

**Место в общем рейтинге 40 итоговый балл 93,4**

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими об**

**разовательную деятельность на территории Кемеровской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование  организации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл) | | | | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | | | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл) | | | | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл) | | | | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности  организаций (балл) | | | | **Итог** |
|  |  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 1** | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 2** | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | **Критерий 3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 4** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Критерий 5** |
| 284 | Государственное профессиональное образовательное учреждение "Прокопьевский строительный техникум" | 28,5 | 30 | 37,6 | **96,1** | 50 | 44,5 | **94,5** | 24 | 40 | 27 | **91** | 36,8 | 37,2 | 18,4 | **92,4** | 26,7 | 18,2 | 48,5 | **93,4** | **93,48** |

**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2023 году**

| **№** | **Территория** | **Полное наименование** | **Предложения по совершенствованию** | **Итоговый результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 284 | г. Прокопьевск | Государственное профессиональное образовательное учреждение "Прокопьевский строительный техникум" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)**  *Информация эстетично оформлена и представлена в полном объеме. Информационные стенды размещены при входе, на первом этаже учреждения, что обеспечивает свободный доступпосетителям для ознакомления.*  *Сайт неплохо наполнен, но информация представлена не в самом лучшем виде. Много разных шрифтов на одной странице: подчеркивания, курсив, маленький и большие шрифты и все в одной вкладке. Учредитель выделен как самый важный момент на сайте. Версия для слабовидящих переключается не с первого раза.*  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**  *Комфортность условий предоставления образовательных услуг на достаточно высоком уровне. Чистые, оборудованные помещения для занятий, понятная навигация. Питьевая вода в оборудованных фонтаничках на этажах,в свободном доступе для потребителей.Зоны отдыха, оборудованы соответствующей мебелью.*  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  *Показатели, характеризующие доступность услуг дляинвалидов,требуют небольшой доработки. В наличии имеется все необходимое, кромесменных кресел-колясок и адаптированных лифтов, которые не предусмотрены технически согласно конструкции здания.*  *Установлено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В процессе установки дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.*  Необходимо приобрести сменное кресло-коляску  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность  - установить автомат с едой и напитками  - выделить кабинет сварочной мастерской, парты становятся грязными после сварки в кабинках, вся пыль поднимается в мастерской и ложится на парты  - сделать электронное расписание  - разрешить беременным и мамочкам в декрете проходить дистанционное обучение на время декрета или больничного  - сделать больше спортивных кружков  - сделать ремонт спортивного зала  - построить общежитие около техникума | **93,48** |